

Утверждено
Приказом от «02» июня 2025 г.
№ 53/4

Директор ООО «Орбита»

Г.Н. Карслидис

» 2025 г.



Правила посещения детского клуба «Kids Club Beton Brut», клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut», детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра отеля «Beton Brut Ultra All Inclusive & SPA Anapa Miracleon 4*»

В целях обеспечения безопасного и комфортного времяпрепровождения детей и сопровождающих их родителей или уполномоченных сопровождающих (далее – посетители), обеспечения безопасного оказания услуг и обслуживания посетителей, ООО «Орбита» (далее – Администрация) устанавливает правила посещения детского клуба «Kids Club Beton Brut», клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut», детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра отеля «Beton Brut Ultra All Inclusive & SPA Anapa Miracleon 4*» (далее – «Правила»).

Настоящие Правила разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и являются официальным предложением и содержит все существенные условия предоставления услуг посещения детского клуба «Kids Club Beton Brut», клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut» (далее – детские клубы), детской открытой площадки, спортивной открытой площадки (далее – площадки), кинотеатра отеля «Beton Brut Ultra All Inclusive & SPA Anapa Miracleon 4*» (далее – Отель).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий посетитель (в стоимость проживания которого, в Отеле включено посещение детских клубов, площадок, кинотеатра Отеля, производящий акцепт этой оферты, становится пользователем услуги (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Находясь на территории детских клубов, площадок, кинотеатра Отеля, посетители подтверждают, что они ознакомлены с настоящими Правилами, они им ясны и понятны, они принимают их условия и выражают свое полное и безоговорочное согласие соблюдать их на протяжении всего времени пребывания в детских клубах, площадках и кинотеатре Отеля.

Акцептом оферты посетитель соглашается с тем, что он в случае несоблюдения настоящих Правил не вправе требовать от Отеля какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

Акцептом оферты посетитель заявляет:

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражает свое согласие с изложенными в ней обязательствами и правами сторон и обязуется их соблюдать, включая все приложения и дополнения, их содержание мне понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Отель может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с посетителем вносить изменения в условия оферты, Правила, путем их размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Отеля.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила, распространяются на всех без исключения зарегистрированных посетителей детских клубов, площадок, кинотеатра, а также на лиц, находящихся на территории детских клубов, площадок и кинотеатра, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания детей и сопровождающих их родителей или уполномоченных сопровождающих. Правила устанавливают права и обязанности, а также определяют нормы поведения детей и сопровождающих их родителей или уполномоченных сопровождающих в детских клубах, площадках, кинотеатре, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действий детей и сопровождающих их родителей или уполномоченных сопровождающих, которые могут причинить вред себе или другим детям или администрации, а также ущерб детским клубам, площадкам и кинотеатру Отеля в целом.

1.2. Организацией, оказывающей услуги на территории детских клубов, площадок и кинотеатра является Общество с ограниченной ответственностью «Орбита» (ОГРН 1082301001969, ИНН 2301067429), юридический адрес: 350063, Краснодарский край, город Краснодар, улица Комсомольская, дом 40, помещение 35, фактический адрес: 353456 Краснодарский край, г. Анапа, ул. Верхняя дорога, 120.

1.3. Детские клубы и кинотеатр оказывают посетителям услуги исключительно по организации досуга детей и посетителей Отеля (в случае отсутствие возрастного ценза).

1.3.1. Доступ детей в детские клубы и кинотеатр предоставляется исключительно на время проживания детей с родителями на территории Отеля или дневного посещения (Day Use) территории Отеля родителей с детьми на территории Отеля.

1.4. Информацию об услугах, указанных в п. 1.2 настоящих Правил, можно уточнить в детских клубах и кинотеатре и (или) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://betonbrut.ru>.

1.5. Настоящие Правила размещаются для ознакомления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://betonbrut.ru>, на стойке детских клубов и кинотеатра, а также в папке потребителя, находящаяся на стойке регистрации посетителей Отеля.

1.6. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители или уполномоченные сопровождающие ребенка обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию работников детских клубов и (или) кинотеатра документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка.

1.7. Под уполномоченным сопровождающим понимается физическое лицо, которое несет ответственность за ребенка в отсутствии их законных представителей, при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них) и являющееся совершеннолетним.

1.8. Детские клубы, площадки и кинотеатр работают в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на соответствующих информационных стойках Отеля или в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://betonbrut.ru>.

1.9. Режим работы детских клубов, площадок и кинотеатра устанавливается Администрацией самостоятельно, при этом Администрация вправе:

- по своему усмотрению открывать, приостанавливать, закрывать для пользования посетителями или ограничить оказание услуг по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно-гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и/или программного обеспечения, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, групповое обслуживание, наступление обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайными обстоятельствами (форс-мажор, действия третьих лиц, действия государственных органов); Информация о перерывах размещается заблаговременно.

- вносить изменения в график (режим) работы детских клубов, площадок и кинотеатров, связанные с технологическими, техническими, организационными, санитарно-гигиеническими и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стойках Отеля или в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://betonbrut.ru>.

1.10. Администрация гарантирует, что качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

1.11. При заселении в Отель или пользовании услугой дневного посещения (Day Use) посетитель в том числе знакомится с настоящими Правилами, в подтверждение чего ставит свою подпись в регистрационной карте гостя.

1.12. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп.

1.13. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Отеля и (или) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте: <https://betonbrut.ru>.

1.13.1. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с изменениями к настоящим Правилам. Неосуществление посетителем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления посетителем каких-либо требований и (или) претензий к детским клубам, площадкам и кинотеатру.

1.14. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Отеля, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.15. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих и других организаций) и т.д.

1.16. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу посетителя противоправными действиями третьих лиц.

1.17. Администрация не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества посетителя, оставленного без присмотра.

1.18. Поведение посетителей не должно мешать третьим лицам их комфортному пребыванию, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу, а также правила поведения в общественных местах. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и (или) локально-нормативными актами Отеля.

1.19. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества в детских клубах, площадках и (или) кинотеатре и (или) третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.20. В случае если действия посетителя причинили вред имуществу ООО «Орбита», последнее вправе требовать возмещения ущерба от законных представителей причинителя вреда. По факту причинения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и законным представителем причинителя вреда. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа законным представителем причинителя вреда от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей.

1.21. Администрация в праве предоставлять помощь при оказании услуг посетителям с особыми потребностями.

1.22. Работники детских клубов, площадок и (или) кинотеатра представляют интересы ООО «Орбита» и их требования и рекомендации, касающиеся порядка оказания услуг и правил поведения в детских клубах, площадках и кинотеатре, являются обязательными для посетителей.

1.23. Работники детских клубов, площадок и (или) кинотеатра вправе в целях безопасности ограничить количество посетителей, одновременно находящихся в помещении детских клубов, площадок и (или) кинотеатра, а также вправе отказать отдельным посетителям в праве посещения детских клубов, площадок и (или) кинотеатра в предоставлении им услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.24. Работники детских клубов, площадок и (или) кинотеатра вправе не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

1.25. В случае проявления агрессии в отношении других детей или посетителей или работников Отеля, Администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка или посетителя в детских клубах и (или) кинотеатре, а также досрочного вызова родителей по мобильному телефону, указанному в анкете.

1.26. Посетителям разрешается находиться в детских клубах, площадках и (или) кинотеатрах исключительно в течение часов работы, установленных Администрацией.

1.27. После наступления времени закрытия работники детских клубов, площадок и (или) кинотеатра вправе потребовать от посетителей покинуть детские клубы, площадки и (или) кинотеатр.

1.28. В случае нахождения посетителей в детских клубах, площадках и (или) кинотеатра за пределами их рабочего времени Администрация не несет ответственность за вред, причиненный посетителю и (или) третьим лицам.

1.29. Категорически запрещается курение, распространение, продажа и употребление спиртных напитков, наркотиков и неразрешенных к применению медикаментов, а также нахождение в состоянии явного алкогольного или наркотического опьянения.

1.30. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.31. Работники детских клубов и (или) кинотеатра обязаны оказать посетителю, в случае необходимости, экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями по мобильному телефону.

1.32. Посетители с ограниченными возможностями здоровья посещают детские клубы, площадки и (или) кинотеатра в соответствии с требованиями законодательства в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на обеспечение доступной среды.

1.33. Решение о приеме посетителя с ограниченными возможностями принимает работник детского клуба и (или) кинотеатра, оценивая количество человек в помещении, а также другие факторы, влияющие на качество пребывания детей в детских клубах.

1.34. Забрать посетителя имеет право лицо, оставившее его в детском клубе и (или) кинотеатре.

2. Права посетителей

2.1. Посетитель имеет право:

- при соблюдении настоящих Правил пользоваться услугами детских клубов, площадок и кинотеатра;

- сообщать Администрации обо всех недостатках, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению качества оказываемых услуг;
- при необходимости получать от Администрации разъяснения положений настоящих Правил;
- обращаться к Администрации по вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе оказания услуг, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации детских клубов и кинотеатра. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней даты ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в течении 24 часов с момента оказания услуг, услуги детских клубов и кинотеатра считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми посетителем без замечаний.

2.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в соответствующем суде в соответствии с законодательством РФ.

3. Меры безопасности

3.1. В целях предупреждения и пресечения чрезвычайных ситуаций (в том числе террористических актов), преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности Посетителей и работников детских клубов и кинотеатра, посетителям

- 3.2. Запрещается проносить следующие предметы:
- огнестрельное оружие и боеприпасы;
 - пневматические, травматические винтовки и пистолеты;
 - ружья для подводной охоты, арбалеты;
 - имитаторы и муляжи оружия и боеприпасов, электрошоковые устройства;
 - газовое оружие и оружие самообороны;
 - газовые баллончики и аэрозольные распылители;
 - холодное оружие (ножи, топоры, ледорубы, другие бытовые предметы, обладающие колюще-режущими свойствами);
 - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
 - легковоспламеняющиеся жидкости и вещества;
 - радиоактивные материалы;
 - ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества;
 - окислители - перекиси органические, отбеливатели;
 - наркотические и психотропные вещества;
 - алкогольные напитки;
 - пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие вещества и предметы (в т.ч. салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.);
 - другие предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, а также предметы, вещества и средства, представляющие угрозу для безопасности окружающих, в том числе предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих или мешающих проведению мероприятий и/или отдыху других посетителей.

3.3. Перечень предметов не является исчерпывающим, дополнения или исключения из данного перечня производятся по решению Администрации.

3.4. Администрация, совместно с охранной организацией Отеля имеет право на досмотр вещей посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса предметов, предусмотренных п. 3.1- 3.2 настоящих Правил.

3.5. В целях обеспечения безопасности Администрация вправе осуществлять на территории детских клубов, площадок и (или) кинотеатра видео и фотосъемку.

3.6. Настоящим посетитель дает свое согласие на использование его изображений, полученных Администрацией в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил, в том числе его фотографий, а также видеозаписей, на которых он изображен.

3.7. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, а также в случае наступления чрезвычайной ситуации, посетители должны строго следовать указаниям работников Отеля, выполнять их требования об освобождении детских клубов, площадок и (или) кинотеатра.

4. Порядок посещения детского клуба «Kids Club Beton Brut»

4.1. Детский клуб «Kids Club» (далее – детский клуб) располагается в Отеле на 1 этаже и имеет навигационную табличку «Детский клуб «Kids Club».

4.2. Детский клуб доступен только для детей возрастом от 0 до 14 лет.

4.3. Дети от 0 до 4 лет допускаются в детский клуб исключительно в сопровождении родителей или уполномоченных сопровождающих.

4.4. Территория детского клуба является общей для посетителей, указанных в п. 4.2 настоящих Правил.

4.5. Во избежание получения физической травмы, посетитель обязан соблюдать правила и рекомендации посещения детского клуба и информационных табличек, размещенных непосредственно в детском клубе. Администрация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Посетитель должен уведомлять самочувствия во время его пребывания в детском клубе.

4.6. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

4.7. Согласно санитарным нормам и правилам в детском клубе запрещается:

- 1) пользоваться стеклянной посудой;
- 2) приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки (за исключением воды);
- 3) находиться в детском клубе в верхней одежде и уличной обуви, грязной (в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей и (или) имущество Отеля, пляжной (шортах, купальниках и пр.), домашней одежде (пижамах, халатах и пр.), в одежде с агрессивной символикой, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей детского клуба, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в детском клубе;

- 4) курить и распивать алкогольные напитки;

- 5) приводить с собой животных;

- 6) находиться на территории детского клуба с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;

- 7) одновременное пребывание не более 60 посетителей (посетитель самостоятельно оценивает количество уже находящихся людей при намерении посетить детский клуб);

- 8) громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ;

- 9) применять любые формы воздействия или насилия в отношении других посетителей детского клуба;

- 10) ломать, портить и забирать с собой игрушки, находящиеся в детском клубе.

4.8. Посещение детского клуба возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

4.9. Посещение детского клуба разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви или носках, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в детском клубе с голым торсом.

4.10. Перед посещением детского клуба родителям необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет.

4.11. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в детском клубе (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

4.12. Все посетители детского клуба имеют равные по праву возможности на использование оборудования детского клуба. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим посетителем.

4.13. Передвигаться по детскому клубу необходимо не торопясь, не заходя в игровую зону других посетителей.

4.14. После использования игр/оборудования, посетитель обязан убрать используемые им предметы на специально отведенные места.

4.15. При посещении детского клуба каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

– покидать территорию Отеля при нахождении ребенка в детском клубе;

- включать и самостоятельно пользоваться без разрешения работников детского клуба игровое и развивающее оборудование, бытовые электроприборы;
- игнорировать требования работников детского клуба;
- выносить с территории детского клуба игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, чужую одежду и обувь;
- находиться в клубе для детей и подростков во вне рабочего времени;
- производить действия, которые могут причинить вред собственному здоровью, здоровью других посетителей и имуществу детского клуба «Kids Club».

5. Порядок посещения клуба для детей и подростков «TEEN ZONA Beton Brut»

5.1. Клуб для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut» (далее – клуб для детей и подростков) располагается в Отеле на 1 этаже и имеет навигационную табличку «Клуб для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut»».

5.2. Клуб для детей и подростков доступен только для детей возрастом от 8 до 17 лет.

5.3. Посетители, указанные в п. 5.2 настоящих Правил находятся самостоятельно, под присмотром работников клуба для детей и подростков, присутствие родителей и (или) их сопровождающих не предусмотрено.

5.4. Территория клуба для детей и подростков является общей для посетителей, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

5.5. Во избежание получения физической травмы, посетитель обязан соблюдать правила и рекомендации посещения клуба для детей и подростков и информационных табличек, размещенных непосредственно в клубе для детей и подростков. Администрация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Посетитель должен уведомлять самочувствия во время его пребывания в клубе для детей и подростков.

5.6. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

5.7. Согласно санитарным нормам и правилам в клубе для детей и подростков запрещается:

- 1) пользоваться стеклянной посудой;
- 2) приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки (за исключением воды);
- 3) находиться в клубе для детей и подростков в верхней одежде и уличной обуви, грязной (в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей и (или) имущество Отеля, пляжной (шортах, купальниках и пр.), домашней одежде (пижамах, халатах и пр.), в одежде с агрессивной символикой, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей клуба для детей и подростков, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в клубе для детей и подростков;

4) курить и распивать алкогольные напитки;

5) приводить с собой животных;

6) находиться на территории клуба для детей и подростков с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;

7) единовременное пребывание не более 15 посетителей (посетитель самостоятельно оценивает количество уже находящихся людей при намерении посетить клуб для детей и подростков);

8) громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ;

9) применять любые формы воздействия или насилия в отношении других посетителей клуба для детей и подростков;

10) ломать, портить и забирать с собой игрушки, находящиеся в клубе для детей и подростков;

11) Входить и находиться в клубе для детей и подростков с жевательными резинками во рту.

5.8. Посещение клуба для детей и подростков возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

5.9. Посещение клуба для детей и подростков разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви или носках, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в клубе для детей и подростков с голым торсом.

5.10. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в клубе для детей и подростков (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

5.11. Все посетители клуба для детей и подростков имеют равные по праву возможности на использование оборудования клуба для детей и подростков. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим посетителем.

5.12. Передвигаться по клубу для детей и подростков необходимо не торопясь, не заходя в игровую зону других посетителей.

5.13. После использования игр/оборудования, посетитель обязан убрать используемые им предметы на специально отведенные места.

5.14. При посещении клуба для детей и подростков каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

- включать и самостоятельно пользоваться без разрешения работников детского клуба игровое и развивающее оборудование, бытовые электроприборы;
- игнорировать требования работников клуба для детей и подростков;
- выносить с территории клуба для детей и подростков игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, чужую одежду и обувь;
- находиться в клубе для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut» во вне рабочего времени;
- производить действия, которые могут причинить вред собственному здоровью, здоровью других посетителей и имуществу клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut».

6. Порядок посещения детской открытой площадки

6.1. Детская открытая площадка располагается на территории Отеля и имеет навигационную табличку «Детская открытая площадка».

6.2. Детская открытая площадка доступна только для детей возрастом от 5 до 12 лет.

6.3. Посетители, указанные в п. 6.2 настоящих Правил находятся исключительно под присмотром и в сопровождении родителей или уполномоченных сопровождающих.

6.4. Родители или уполномоченные сопровождающие ребенка выходящие на детскую открытую площадку, самостоятельно определяют для ребенка возможность посещения детской открытой площадкой исходя из физического самочувствия и состояния здоровья ребенка.

6.5. Территория детской открытой площадки является общей для посетителей, указанных в п. 6.2 настоящих Правил.

6.6. Во избежание получения физической травмы, посетитель обязан соблюдать правила и рекомендации посещения детской открытой площадки и информационных табличек, размещенных непосредственно на детской открытой площадке. Администрация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания, а также получения травм в период нахождения посетителя на детской площадке в случае если данные действия или бездействия привели к получению посетителем каких-либо травм.

6.7. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

6.8. Согласно санитарным нормам и правилам на территории детской открытой площадки запрещается:

- 6.9. Согласно санитарным нормам и правилам в клубе для детей и подростков запрещается:
- 1) пользоваться стеклянной посудой;
 - 2) приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки (за исключением воды);
 - 3) находиться в клубе для детей и подростков в верхней одежде и уличной обуви, грязной (в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей и (или) имущество Отеля, пляжной (шортах, купальниках и пр.), домашней одежде (пижамах, халатах и пр.), в одежде с агрессивной символикой, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей клуба для детей и подростков, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в клубе для детей и подростков;
 - 4) курить и распивать алкогольные напитки;
 - 5) приводить с собой животных;
 - 6) находиться на территории клуба для детей и подростков с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
 - 7) одновременное пребывание не более 15 посетителей (посетитель самостоятельно оценивает количество уже находящихся людей при намерении посетить клуб для детей и подростков);
 - 8) громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ;

9) применять любые формы воздействия или насилия в отношении других посетителей клуба для детей и подростков;

10) ломать, портить и забирать с собой имущество, находящееся в клубе для детей и подростков;

11) входить и находиться в клубе для детей и подростков с жевательными резинками во рту.

6.10. Посещение детской открытой площадки возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

6.11. Посещение детской открытой площадки разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в клубе для детей и подростков с голым торсом.

6.12. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в детской открытой площадки (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

6.13. Передвигаться по территории детской открытой площадки необходимо не торопясь, не заходя в игровую зону других посетителей.

6.14. После использования детской открытой площадки посетитель или его родители, или уполномоченные сопровождающие ребенка обязаны убрать используемые им предметы.

6.15. При посещении детской открытой площадки каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

- использовать оборудование детской открытой площадки не по целевому назначению;
- толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающий остальным посетителям детской открытой площадки;
- производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт детской открытой площадки и ее оборудования;
- игнорировать требования работников Отеля;
- размещать объявления, рекламные материалы или иные документы без разрешения администрации;
- выносить с территории детской открытой площадки чужие игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, а также одежду и обувь;
- бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие и инвентарю какими-либо предметами, наносить вандальные надписи;
- находиться на детской открытой площадке во вне рабочего времени;
- производить действия, которые могут причинить вред собственному здоровью, здоровью других посетителей и имуществу Отеля или посетителей.

6.16. Нарушителям данных правил может быть отказано в дальнейшем посещении детской открытой площадки.

7. Порядок посещения спортивной открытой площадки

7.1. Спортивная открытая площадка располагается на территории Отеля и имеет навигационную табличку «Спортивная открытая площадка».

7.2. Спортивная открытая площадка является местом свободного доступа и доступна для всех посетителей Отеля.

7.3. Дети в возрасте до 7 лет не должны находиться на спортивной открытой площадке без сопровождения родителей или уполномоченных сопровождающих.

7.4. Ограничение доступа на спортивную открытую площадку может быть только в особых случаях (ремонт, аварийная ситуация, погодные условия, проведение каких-либо специальных мероприятий, нарушении действующих Правил пользования и т.п.) по решению администрации Отеля.

7.5. Проход на спортивную открытую площадку осуществляется строго в спортивной обуви.

7.6. Посетители спортивной открытой площадки обязаны заниматься в соответствующей спортивной форме и обуви, которая жестко фиксирует пятку стопы и обеспечивает минимальную нагрузку на голеностопный сустав.

7.7. Посетители перед началом занятий самостоятельно, исходя из погодных условий, определяют пригодность для занятий покрытия спортплощадки. Начало занятий автоматически подтверждает согласие Посетителя с надлежащим качеством покрытия спортплощадки.

7.8. Во время занятий на спортивной открытой площадке не должно быть посторонних лиц или предметов, которые могут стать причиной травмы, также не должны находиться посторонние лица, занимающиеся другими видами спорта. Во время занятий (тренировок) посетители должны соблюдать игровую дисциплину, не применять грубые и опасные приемы.

7.9. Посетители спортивной открытой площадки обязаны соблюдать правила общей гигиены, воздерживаться от посещения спортивной открытой площадки при наличии простудных или

инфекционных заболеваний, открытых ран. Администрация Отеля оставляет за собой право не допускать посетителя до спортивной открытой площадки в случаях, когда это может быть опасно для здоровья других посетителей спортивной открытой площадки.

7.10. В случае замечаний по имеющемуся на спортивной открытой площадке спортивному оборудованию (инвентарю), покрытию площадки, а также в случае нарушения лицами, находящимися на спортплощадке, настоящих Правил, Посетитель обязан прекратить занятия (тренировку) и сообщить о замечаниях и/или замеченных нарушениях Администрации Отеля.

7.10.1. Занятия (тренировки) можно продолжать только после устранения неисправности или замены спортивного оборудования (инвентаря).

7.11. При получении травмы необходимо немедленно сообщить об этом администратору Отеля или обратиться к медицинской сестре Отеля, при необходимости вызвать наряд «Скорой помощи».

7.12. При возникновении пожара на спортивной открытой площадке немедленно покинуть спортивную открытую площадку и сообщить о случившемся администратору Отеля и в пожарную службу по телефону «01».

7.13. При посещении спортивной открытой площадки каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

- 1) пользоваться стеклянной посудой;
- 2) приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки (за исключением воды);
- 3) находиться на спортивной открытой площадке в грязной (в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей и (или) имущество Отеля, пляжной (шортах, купальниках и пр.), домашней одежде (пижамах, халатах и пр.), в одежде с агрессивной символикой, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей клуба для детей и подростков, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в клубе для детей и подростков;
- 4) курить и распивать алкогольные напитки;
- 5) приводить с собой животных;
- 6) находиться на территории спортивной открытой площадки с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
- 7) единовременное пребывание не более 15 посетителей (посетитель самостоятельно оценивает количество уже находящихся людей при намерении посетить клуб для детей и подростков);
- 8) громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ;
- 9) применять любые формы воздействия или насилия в отношении других посетителей спортивной открытой площадки;
- 10) ломать, портить и забирать имущество Отеля, находящееся на спортивной открытой площадке;
- 11) входить и находиться на спортивной открытой площадке с жевательными резинками во рту;
- 12) находиться на спортивной открытой площадке вне рабочего времени;
- 13) производить действия, которые могут причинить вред собственному здоровью, здоровью других посетителей и имуществу Отеля;
- 14) присутствовать на занятиях (тренировках) не в спортивной форме или в спортивной форме, стесняющей движения, или в спортивной форме не закрывающей, по меньшей мере, торс и верхнюю часть бедер, а также в неспортивной обуви или в спортивной обуви со скользкой подошвой;
- 15) использовать спортивное оборудование не по его назначению, в том числе виснуть на спортивном оборудовании и инвентаре, не предназначенном для этого;
- 16) использовать неисправный спортивный инвентарь;
- 17) портить спортивное оборудование и инвентарь;
- 18) приносить на занятия (тренировку) личный спортивный инвентарь без согласования с администрацией Отеля;
- 19) заниматься с неровным покрытием (ямы, каналы, камни и т.д.);
- 20) продолжать занятия спортом при появлении признаков недомогания;
- 21) размещать несанкционированную рекламу, а также осуществлять иную несогласованную деятельность, в том числе проводить коммерческие занятия (тренировки) на спортплощадке, давать устные консультации посетителям.

7.14. Родители или уполномоченные сопровождающие ребенка выходящие на спортивную открытую площадку, самостоятельно определяют для ребенка возможность посещения спортивной открытой площадкой исходя из физического самочувствия и состояния здоровья ребенка.

7.15. Во избежание получения физической травмы, посетитель обязан соблюдать правила и рекомендации посещения спортивной открытой площадки и информационных табличек, размещенных непосредственно на спортивной открытой площадке. Администрация Отеля не несет ответственности за

возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания, а также получения травм в период нахождения посетителя на спортивной открытой площадке в случае если данные действия или бездействия привели к получению посетителем каких-либо травм.

7.16. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

7.17. Посещение спортивной открытой площадки разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в спортивной открытой площадке с голым торсом.

7.18. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в детской открытой площадки (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

7.19. После использования спортивной открытой площадки посетитель или его родители, или уполномоченные сопровождающие ребенка обязаны убрать используемые им предметы.

7.20. При посещении спортивной открытой площадки каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

- использовать оборудование спортивной открытой площадки не по целевому назначению;
- толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающий остальным посетителям детской открытой площадки;
- производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт спортивной открытой площадки и ее оборудования;
- игнорировать требования работников Отеля;
- размещать объявления, рекламные материалы или иные документы без разрешения администрации;
- выносить с территории спортивной открытой площадки чужие игрушки, инвентарь, игровое оборудование, а также одежду и обувь;
- бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие и инвентарю какими-либо предметами, наносить вандальные надписи.

8. Порядок посещения кинотеатра

8.1. Кинотеатр располагается на территории Отеля и имеет навигационную табличку «Кинотеатр».

8.2. Кинотеатр является местом свободного доступа и доступен для всех посетителей Отеля.

8.3. Дети в возрасте до 7 лет не должны находиться в кинотеатре без сопровождения родителей или уполномоченных сопровождающих (посетители).

8.4. Для посещения фильмов с возрастными ограничениями (6+, 12+, 16+, 18+) необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

8.4.1. В случае не предоставления документа удостоверяющий личность администрация Отеля вправе не допускать посетителей Отеля в кинотеатр.

8.5. Лица младше 12 лет допускаются в сеансы с возрастным рейтингом 12+ и выше только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

8.6. Количество мест в кинотеатре ограничено. Бронирование мест рекомендуется заранее.

8.7. Кинотеатр работает ежедневно в соответствии с расписанием сеансов, которое размещается на сайте Отеля или на информационном стенде, размещённом рядом с кинотеатром.

8.8. Во избежание получения физической травмы, посетитель обязан соблюдать правила и рекомендации посещения кинотеатра и информационных табличек, размещённых непосредственно в кинотеатре или около него. Администрация не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья посетителя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Посетитель должен уведомлять о своем самочувствии во время его пребывания в кинотеатре.

8.9. Посетитель несет полную ответственность за состояние своего здоровья, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

8.10. При посещении кинотеатра, посетитель подтверждает, что он перед началом сеанса проводился краткий инструктаж по мерам пожарной безопасности и эвакуации.

8.11. Согласно санитарным нормам и правилам кинотеатра запрещается:

- 1) пользоваться стеклянной посудой;
- 2) приносить с собой и употреблять продукты питания (за исключением воды);
- 3) находиться в кинотеатре в верхней одежде и уличной обуви, грязной (в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать других посетителей и (или) имущество Отеля, пляжной

(шортах, купальниках и пр.), домашней одежде (пижамах, халатах и пр.), в одежде с агрессивной символикой, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей клуба для детей и подростков, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в клубе для детей и подростков;

4) курить и распивать алкогольные напитки;
 5) приводить с собой животных;
 6) находиться в кинотеатре с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;
 7) одновременное пребывание не более 15 посетителей (посетитель самостоятельно оценивает количество уже находящихся людей при намерении посетить кинотеатр);

8) громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ;

9) применять любые формы воздействия или насилия в отношении других посетителей кинотеатра;

10) входить и находиться в кинотеатре с жевательными резинками во рту;

11) использовать во время сеанса мобильные телефоны и другие устройства, издающие шум;

12) не покидать зал без уважительных причин во время демонстрации фильма;

13) не производить фото-, видео- или аудиосъемку, не записывать кинофильмы или их части.

8.12. Посещение кинотеатра возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

8.13. Посещение кинотеатра разрешено только в чистой обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в кинотеатре с голым торсом.

8.14. Рекомендуется убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

8.15. Передвигаться в кинотеатре необходимо не торопясь.

8.16. При посещении кинотеатра каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также запрещается:

– игнорировать требования работников Отеля;

– находиться в кинотеатре во вне рабочего времени;

– производить действия, которые могут причинить вред собственному здоровью, здоровью других посетителей и имуществу кинотеатра;

– нарушать общественный порядок и правила поведения в кинозале.

8.17. За нарушение настоящих Правил посетитель может быть удален из кинотеатра.

8.18. В случае причинения ущерба имуществу кинотеатра посетитель обязан возместить убытки в полном объеме.

8.19. Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в посещении кинотеатра лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также нарушающим общественный порядок.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!

**СОБЛЮДЕНИЕ ДАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В
 ДЕТСКОМ КЛУБЕ «Kids Club Beton Brut», КЛУБЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
 «Teen Zona Beton Brut», ДЕТСКОЙ ОТКРЫТОЙ ПЛОЩАДКЕ, СПОРТИВНОЙ
 ОТКРЫТОЙ ПЛОЩАДКЕ, КИНОТЕАТРЕ ОТЕЛЯ «BETON BRUT ULTRA ALL
 INCLUSIVE & SPA ANAPA MIRACLEON 4*» МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И
 БЕЗОПАСНЫМ.
 ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**